

Warranty, Return & Exchange Policy

سياسة الضمان و الإستبدال و الإرجاع

Terms & Conditions

الشروط و الأحكام

- Client must have Original Purchase Invoice in order to receive any after-sale services. للحصول على جميع خدمات ما بعد البيع يجب على العميل إرفاق فاتورة الشراء الأصلية.

Warranty

الضمان

- Warranty for products would be the manufacturer warranty (Please check warranty information related to product with manufacturer). ضمان المنتجات يكون علي وكيل المنتج/الشركة المصنعة (يرجى التأكد من معلومات الضمان الخاصة بالمنتج مع الوكيل/الشركة المصنعة).
- Warranty does NOT include any issue caused by client neglect, misuse or used inconsistent to manufacturer recommendation. لا يشمل الضمان الأعطال الناتجة عن إهمال العميل أو سوء استخدام أو سوء تخزين أو استخدام المنتج بما لا يتوافق مع توصيات وكيل المنتج/الشركة المصنعة).

Return & Exchange

الاستبدال و الإرجاع

- Client is eligible to return purchased goods within 3 days (Three Days) from receiving date, and may exchange goods within 7 days (seven Days) from date of receiving goods. يحق للعميل الإرجاع خلال ٣ يوم (ثلاثة أيام) من تاريخ استلام الطلب و الاستبدال الطلب خلال ٧ يوم (سبعة أيام) من تاريخ استلام الطلب.
- Purchased goods must be in the same condition received packaged with its original package and not used or damaged. يجب أن تكون حالة المنتج بنفس حالته عند الإستلام و مغلفا بالعبوة الأصلية و بحالة سليمة و لم يتم استخدامه.
- If purchasing was via Debit Card or Bank transfer, the amount shall be returned to the same account within 14 days from good return date. (Required documents: Invoice, signed Return Form). في حال تم الدفع عبر البطاقة أو حوالة بنكية، فيتم إرجاع المبلغ عبر نفس الحساب خلال ١٤ يوم من تاريخ إرجاع المنتج. (متطلبات الإرجاع: الفاتورة الأصلية، تعبئة نموذج الإرجاع).

Items not eligible to return

منتجات غير قابلة للاستبدال أو الإرجاع

- Compressors after welding. الضواغط بأنواعها (الكمبروسورات) بعد اللحام.
- Electronic and Electrical spare parts. القطع الالكترونية أو الكهربائية.
- Pipe and Tube insulation. مواد عزل الأنابيب.
- Any Product, Spare part or Equipment that have been unpacked, used, or its condition is differs than when it purchased. المنتجات و قطع الغيار المستخدمة أو تم فكها من العبوة الأصلية أو تركيبها أو لم تكن بنفس الحالة عند الشراء.